



LAVAZZA
GROUP



Portale Fornitori Lavazza





Introduzione

Il **Portale dei Fornitori LAVAZZA** è un applicativo volto a gestire i processi di acquisto e di interazione con i Fornitori in modo efficiente.

Lo strumento consente alle imprese che si registrano di:

- **Comunicare** con Lavazza in modo veloce e strutturato tramite un canale dedicato;
- Ampliare l'ambito della propria **collaborazione**, evidenziando i servizi offerti e le categorie merceologiche proposte;
- Mantenere aggiornate le **informazioni qualificanti** (certificazioni, referenze etc.);
- Avere la garanzia di un **trattamento equo e trasparente** nel rispetto dei principi di concorrenzialità;
- Godere di **riservatezza, autenticità, integrità** e disponibilità nello scambio dei dati;
- **Rispondere alle richieste** in modo rapido ed efficiente;
- Consultare il livello della propria **performance**;
- Consultare lo stato di avanzamento delle proprie **fatture**.

Il portale lavora in modo integrato sia con l'ERP aziendale che con Info-provider esterni in modo da garantire la correttezza e la tracciabilità delle informazioni inserite nel rispetto di tutte le normative vigenti in materia di Privacy.

Il processo di «on-boarding»

FASI

Registrazione



- Regolamento del portale;
- Codice Etico Lavazza;
- Codice di condotta dei fornitori.

- Generazione credenziali di accesso;
- Verifica dati info-provider esterni;
- Compilazione questionario generico.

- Selezione delle proprie categorie merceologiche di fornitura.

- Compilazione dei questionari relativi alle proprie categorie merceologiche.



ABILITAZIONE

L'inserimento del **100%** dei dati obbligatori garantisce il passaggio di stato da «**REGISTRATO**» in «**ABILITATO**», offrendo la possibilità di essere invitati da Lavazza ad eventi negoziali.

Registrazione ed Accesso

CREDENZIALI, MODALITA' e CONDIZIONI per L' ACCESSO

Il processo di **Registrazione** al portale consiste in:

- Accettazione dei documenti obbligatori: il Codice Etico Lavazza, Il Codice di Condotta Fornitori Lavazza ed il Regolamento di utilizzo del Portale;
- Generazione credenziali di accesso;
- Compilazione dei Form di Registrazione;
- Ricerca dei dati aziendali tramite info-provider esterni.



L'inutilizzo del portale o il mancato aggiornamento dei dati da parte del fornitore per più di 2 anni, comportano la scadenza della registrazione.

Classificazione

ALBERO MERCEOLOGICO E QUESTIONARI DI CATEGORIA

La **Classificazione merceologica** consiste nel selezionare all'interno dell'Albero i beni/servizi che il fornitore è in grado di offrire a Lavazza.

Sulla base delle categorie selezionate, il portale propone dei **questionari specifici**.

Al completamento del **100%** dei **dati obbligatori** richiesti nei diversi questionari, il portale invia una mail automatica di avvenuta **Abilitazione**.

Lavazza richiede ai propri Fornitori di verificare periodicamente e mantenere aggiornati i propri dati aziendali.

In caso di scadenza di documenti sensibili quali ad esempio certificazioni, il portale invia automaticamente un remind.

The screenshot shows the 'Navigazione Albero' (Tree Navigation) interface. At the top, there is a search bar labeled 'Ricerca Testo' with a 'Cerca' button and a 'Deseleziona Tutti' button. Below the search bar is a tree view of categories. The 'GD - BENI' category is expanded, showing a list of sub-categories: GD01 - ARREDI, GD06 - BENI ICT, GD11 - FOOD, GD16 - IMBALLI, GD21 - IMPIANTI AUTOMAZIONE E DOMOTICA, GD26 - IMPIANTI E STRUTTURE DI PRODUZIONE, GD31 - IMPIANTI PER UTILITIES, GD36 - MACCHINE CAFFE' ED ATTREZZATURE PER LA RISTORAZIONE, GD41 - MATERIALI A CONTATTO CON ALIMENTI, GD46 - MATERIALI DI CONSUMO E COMPONENTISTICA, GD51 - MATERIALI PROMO-PUBBLICITARI, GD56 - OPERE EDILI / CIVILI, and GD61 - STAMPI. Below this, 'SV - SERVIZI' and 'UT - UTILITIES E GAS TECNICI' are also visible. A red box highlights the 'GD - BENI' category and its sub-items. To the right of the tree view, there are buttons for 'Mostra solo i valori selezionati', 'Espandi', and 'Minimizza'. Below the tree view, a form titled 'Nome Form: GD41D - PORCELLANA: TAZZE E PIATTI' is displayed. The form has a 'FOR REFERENCE ONLY' watermark. The form content includes the title 'PORCELLANA: TAZZE E PIATTI' and a list of three certification types: 1. CERTIFICAZIONI PER LA SICUREZZA ALIMENTARE, 2. CERTIFICAZIONI DI PRODOTTO, and 3. ALTRE CERTIFICAZIONI DI PROCESSO.

Cruscotto Fornitore

OVERVIEW DELLE AREE

Il **cruscotto** presente nell'homepage del fornitore, consente di avere sempre sotto controllo l'aggiornamento delle proprie attività in quanto offre una panoramica completa circa:

- I nuovi **messaggi** ricevuti
- Lo **stato delle richieste** di informazioni e d'offerta ricevute da parte di Lavazza
- **Link rapidi** ai propri dati aziendali ed alla documentazione utile (*FAQ, Guide operative,..*)
- Link per la consultazione dello stato di avanzamento delle proprie **fatture**

Cruscotto Principale

🔔 Messaggi nuovi (ultimi 30 giorni) -

Rdl (1)

Messaggi non letti in:

Nome Azienda	
Richiesta informazioni per nuovo progetto	Lavazza

📅 Rdl in attesa di risposta -

Oggetto Rdl	Regione Sociale	Data di chiusura RDI	Stato della risposta
Richiesta informazioni per nuovo progetto	Lavazza	04/10/2018 15:30	Nessuna Risposta Inviata

📅 Rdo in attesa di risposta

Oggetto RDO	Regione Sociale	Data di chiusura RDO	Stato della risposta
Nuova Macchina Caffè 2019	Lavazza	04/10/2018 10:00	Nessuna Risposta Inviata
engineering prodotto	Lavazza	08/10/2018 12:30	Nessuna Risposta Inviata

🔗 Accesso Rapido

↳ Links Standard

- Profilo Azienda
- Mie Aste
- Elenco RDI
- Mie RDO

Accounting Supplier Portal

FOR REFERENCE ONLY

RDI – RDO: Richieste di informazioni e d’offerta

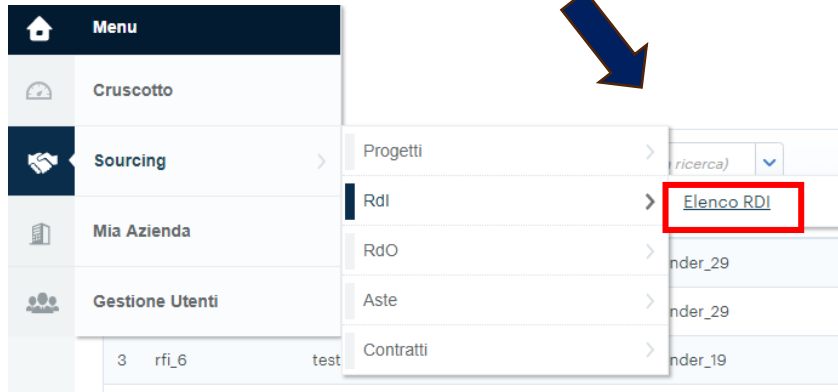
ACCESSO AGLI EVENTI

Rdi = strumento attraverso il quale Lavazza richiede informazioni e documentazione di varia natura, per poter approfondire tematiche generali o specifiche.

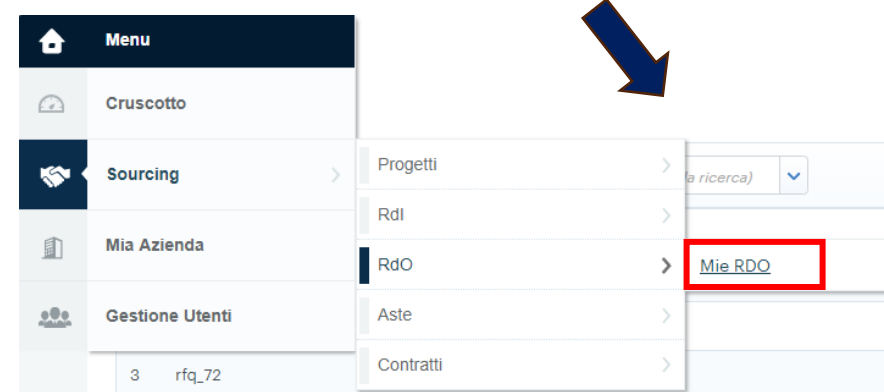
RdO = strumento attraverso il quale Lavazza pubblica una richiesta d’offerta, al fine di gestire l’attività di sourcing.

Per accedere alle aree e visualizzare l’elenco di tutti gli eventi ai quali si è stati invitati, seguire i percorsi:

«Sourcing» - «Rdi» - «Elenco Rdi»



«Sourcing» - «RdO» - «Elenco RdO»



RDI – RDO: Richieste di informazioni e d’offerta

GESTIONE RISPOSTA

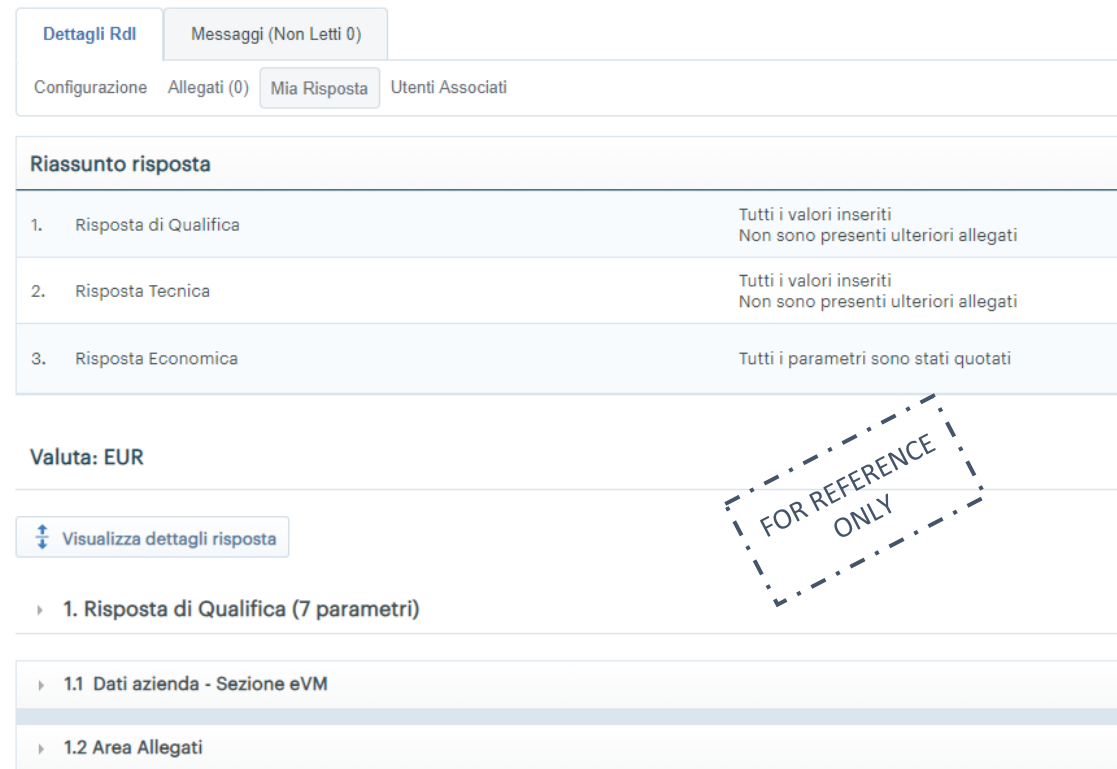
Per poter rispondere ai singoli Eventi, è sufficiente, cliccare sulla riga di riferimento.

All’interno di ciascuna richiesta è possibile accedere a:

- busta di Qualifica
- busta Tecnica
- busta Economica
- eventuali allegati pubblicati da Lavazza

Nel rispondere ad un evento, il portale consente di fare dei salvataggi intermedi al fine di non perdere il lavoro precedentemente svolto.

Al completamento occorre pubblicare la risposta perché la stessa sia visibile a Lavazza.



Riassunto risposta	
1. Risposta di Qualifica	Tutti i valori inseriti Non sono presenti ulteriori allegati
2. Risposta Tecnica	Tutti i valori inseriti Non sono presenti ulteriori allegati
3. Risposta Economica	Tutti i parametri sono stati quotati

Valuta: EUR

Visualizza dettagli risposta

- 1. Risposta di Qualifica (7 parametri)
 - 1.1 Dati azienda - Sezione eVM
 - 1.2 Area Allegati

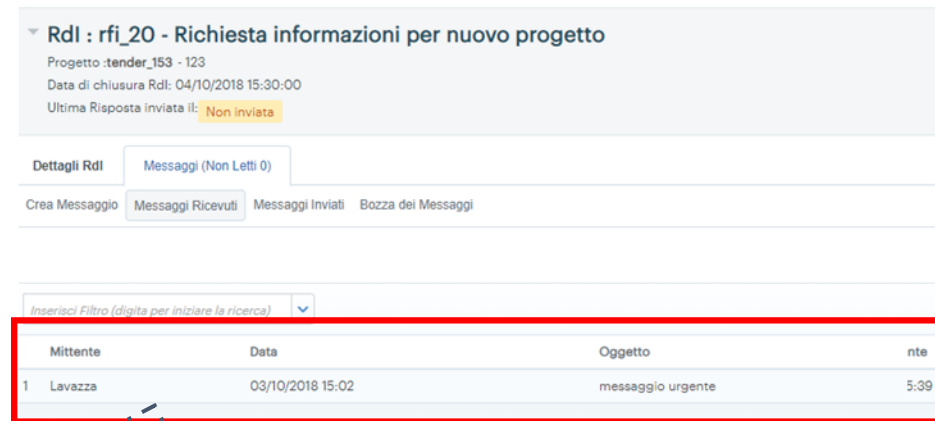
RDI – RDO: Richieste di informazioni e d’offerta

MESSAGGISTICA

Lo strumento di **messaggistica** presente all’interno di ciascun evento facilita il confronto e lo scambio di informazioni tra le parti.

Accedendo all’apposita sessione «messaggi», presente in ogni evento (RdI/RdO) è possibile scambiare messaggi direttamente con i diretti interlocutori di Lavazza.

Cliccare sul messaggio per poterlo visualizzare, per poter rispondere e/o stampare.



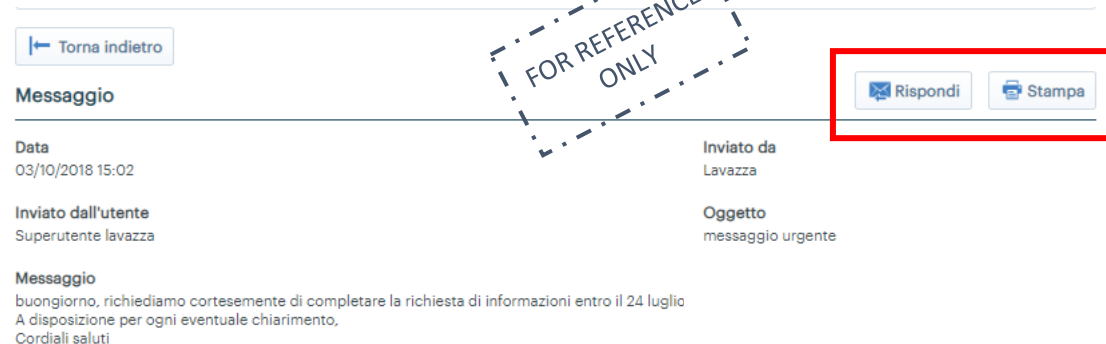
Rdi : rfi_20 - Richiesta informazioni per nuovo progetto
 Progetto :tender_153 - 123
 Data di chiusura Rdi: 04/10/2018 15:30:00
 Ultima Risposta inviata il: **Non inviata**

Dettagli Rdi | Messaggi (Non Letti 0)

Crea Messaggio | Messaggi Ricevuti | Messaggi Inviati | Bozza dei Messaggi

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

	Mittente	Data	Oggetto	nte
1	Lavazza	03/10/2018 15:02	messaggio urgente	5:39



[← Torna indietro](#)

Messaggio

Data
03/10/2018 15:02

Inviato dall'utente
Superutente lavazza

Messaggio
buongiorno, richiediamo cortesemente di completare la richiesta di informazioni entro il 24 luglio
A disposizione per ogni eventuale chiarimento,
Cordiali saluti

Inviato da
Lavazza

Oggetto
messaggio urgente

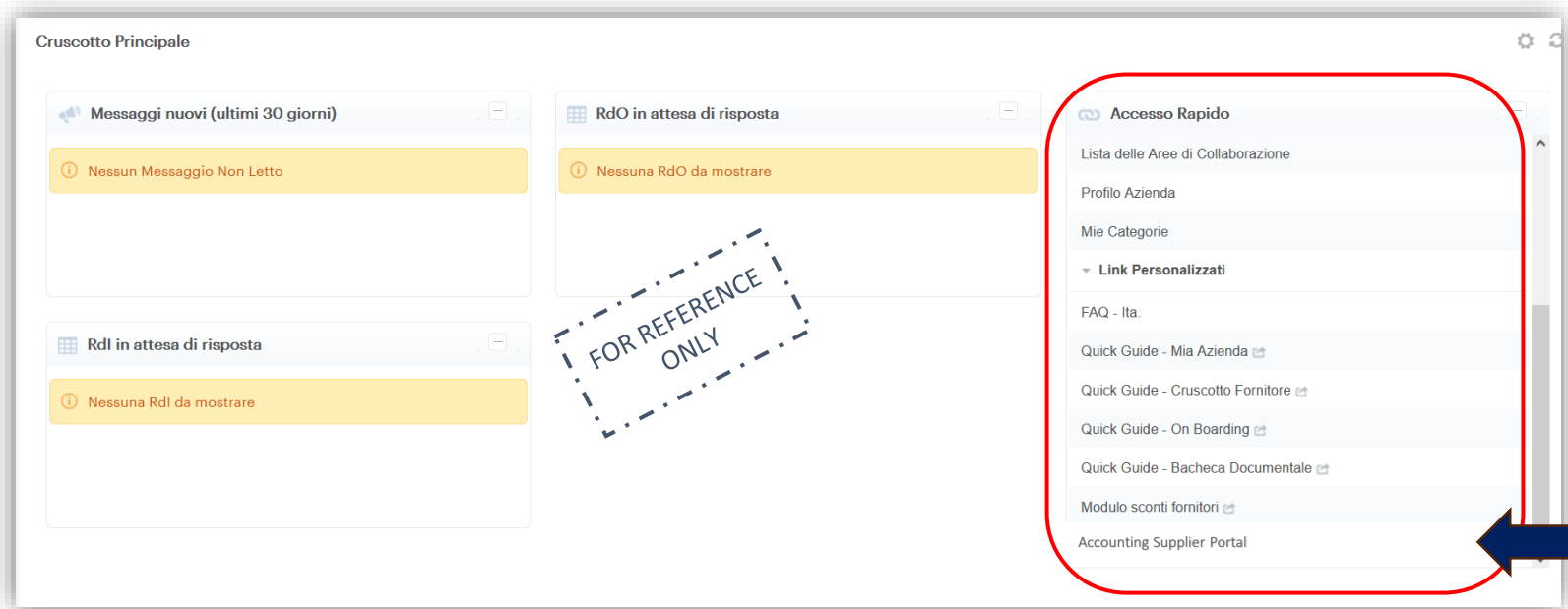
Rispondi **Stampa**

Modulo Accounting Supplier Portal

ACCESSO ALL'AREA

Il modulo consente di monitorare lo **stato di elaborazione fatture** e **gestire segnalazioni/richieste contabili** specifiche.

Il modulo è accessibile solo dai ai fornitori ABILITATI e con un codice SAP.



Il link di accesso si trova nell'elenco dei link personalizzati presenti nel cruscotto.

Modulo Accounting Supplier Portal

SCHERMATA PRINCIPALE, CONTENUTI ED INFORMAZIONI UTILI

La schermata principale del modulo è suddivisa nelle seguenti macro-aree:

Lista Fatture

Fatture, di cui hai visibilità, su cui sono state eseguite azioni recenti

ID	N° Fattura	Data Emissione	Importo	Divisa	Tipologia Documento	Fattura Aggiornata Recentemente	Stage
W10000010	V210572	31/3/2021	6.840,43	EUR	Fattura		Registrata/Pagata
W10000011	V210843	30/4/2021	383,24	EUR	Nota Credito		In Approvazione

Richieste di Chiarimento

Crea una nuova richiesta di chiarimento

Le tue Attività

Le tue richieste di chiarimento da lavorare

Richieste di chiarimento che richiedono intervento

Richieste di chiarimento recenti

Richieste di chiarimento, di cui hai visibilità, su cui sono state eseguite azioni recenti

ID	Oggetto	Descrizione	Argomento	Stage
W10000010	Ho inviato (arriverà in futuro) proforma	Fattura duplicata	Fattura duplicata	In Attesa di Risposta



Funzionalità a supporto



Aree disponibili all'utente



Elenco delle fatture



Gestione delle richieste

ASSISTENZA TECNICA E FAQ

CONTATTI UTILI

In caso di necessità è possibile:

- contattare l'**Help Desk** ai recapiti indicati in homepage
- consultare le **FAQ** e le **Quick Guide**

Cruscotto Principale

Accounting Supplier Portal